

Vrijwillig patiëntenvervoer Elkerliek vervoert miljoenste patiënt

Helmond, dinsdag 17 januari 2012

Loyaliteit is hartverwarmend

Al bijna dertig jaar brengt het vrijwillig patiëntenvervoer (VPV) patiënten per rolstoel, bed of te voet naar verschillende afdelingen. Maandag 16 januari vervoerden de vrijwilligers hun miljoenste patiënt! “Een bijzonder getal”, vindt hoofd vrijwillig patiëntenvervoer Jack van der Zanden. “Het bewijst nog maar eens hoe essentieel vrijwilligerswerk is.”

Zonder de vrijwilligers zou het Elkerliek niet de service kunnen verlenen die het wil verlenen. “We nemen het verplegend personeel heel wat werk uit handen”, zegt Van der Zanden. “Zonder vrijwilligers zouden verpleegkundigen de patiënten zelf moeten vervoeren. Daarnaast vinden patiënten het vaak fijn hun verhaal kwijt te kunnen. Dat kan bij een vrijwilliger. Per jaar vervoert het VPV zo’n dertig- tot veertigduizend patiënten.” Tel uit je winst: na dertig jaar kom je dan wel op ongeveer een miljoen. Maar een gokje is het niet. Nee, coördinator Jeanne Kwartén registreert nauwkeurig ieder vervoer: “Zodoende wisten we dus exact wanneer de miljoenste patiënt zich aandiende.” Dat moest natuurlijk gevierd worden. Hoe? Met gebak en een verrassingsuitje voor de vrijwilligers. En de miljoenste patiënt zelf? Die zetten we in ’t zonnetje. Een foto, een bos bloemen en een stukje in de krant. De patiënt, de heer De Bruijn vindt het geweldig dat vrijwilligers dit doen. “Het is mooi werk.”

Druk

De vrijwilligers zijn behoorlijk druk met het patiëntenvervoer. Daarnaast begeleiden ze poliklinische patiënten die bijvoorbeeld slecht ter been zijn en wijzen ze de weg. Sinds twee jaar zijn de vrijwilligers van het VPV ook verantwoordelijk voor de gastenservice: de golfkar die patiënten en bezoekers van de parkeerplaats naar het ziekenhuis en weer terug brengt. Ook patiënten van afdeling De Regenboog, onderdeel van De Zorgboog, ’t Warant van het GGZ en de dagverpleging in Deurne kunnen op vervoer van het VPV rekenen. Het is verder een gewilde stageplaats onder beroepsoriënterende en maatschappelijke stagiaires van middelbare scholen.

Met liefde

Dat de vrijwilligers hun werk met liefde doen, blijkt wel. Er werken ongeveer 45 vrijwilligers bij het VPV en veel van hen zijn er al jaren bij. Hun loyaliteit is enorm, vertelt vrijwilliger Cor Derkx. “De een heeft een oogprobleem, de ander een kapotte schouder, en weer een ander wacht op een operatie aan zijn achillespees. Ondanks hun eigen problemen komen ze toch helpen.” “Hartverwarmend om te zien hoe vrijwilligers zich zo belangeloos en enthousiast inzetten voor patiënten en verpleging”, vindt Van der Zanden. Kwartén knikt: “Zonder hen zou de zorg er heel anders uitzien.”



Jeanne Kwartén vervoerde de miljoenste patiënt van het Vrijwillig Patiëntenvervoer, de heer De Brijn. Hij werd in de bloemen gezet.